**College van beroep**
**voor de examens**

Rapenburg 70
Postbus 9500
2300 RA Leiden
**T** 071 527 81 18

# U I T S P R A A K 1 7 - 3 7 0

van het College van beroep voor de examens van de Universiteit Leiden

inzake

het beroep van [naam], appellant

tegen

de Examencommissie Psychologie, verweerder

## 1. Ontstaan en loop van het geding

Bij besluit van 9 november 2017 heeft verweerder het verzoek van appellant om alsnog te worden ingeschreven voor het tentamen The Psychology of Media & Communication en het door hem afgelegde tentamen te beoordelen, afgewezen.

Bij brief van 16 november 2017, ontvangen op 20 november 2017, heeft appellant hiertegen beroep bij het College ingesteld.

Door appellant wordt - kort weergegeven – aangevoerd dat het disproportioneel en onredelijk is om de beoordeling van zijn tentamen te weigeren wegens een kennelijke vergissing bij de inschrijving. Hij is een zeer gemotiveerde student.

Op 7 december 2017 heeft verweerder een gesprek met appellant gehad om te onderzoeken of een minnelijke schikking kon worden bereikt. Dit heeft er niet toe geleid dat het beroep is ingetrokken.

Bij brief van 19 december 2017 is een verweerschrift ingediend.

Het beroep is behandeld op 31 januari 2018 tijdens een openbare zitting van een kamer uit het College. Appellant is zonder bericht van verhindering niet ter zitting verschenen. Namens verweerder zijn [namen], verschenen.

## 2. De overwegingen ten aanzien van de ontvankelijkheid

Met de op 20 november 2017 door het College ontvangen brief van 16 november 2017 heeft appellant tijdig beroep ingesteld tegen het besluit van 9 november 2017. Het beroepschrift voldoet ook overigens aan de daaraan ingevolge de Algemene wet bestuursrecht en de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek ("WHW") gestelde eisen, zodat het administratief beroep ontvankelijk is.

## 3. Relevante regelgeving

In de Regels en Richtlijnen van de Examencommissie Psychologie (hierna: "R&R") is, voor zover relevant, het volgende vermeld:

4.5.1 Een tentamen kan niet worden afgelegd of het resultaat daarvan beoordeeld dan nadat de student zich voor deelneming heeft aangemeld op een wijze die is vastgesteld en bekendgemaakt door het faculteitsbestuur. Zie http://media.leidenuniv.nl/legacy/facultaire-regeling-aanmelding-en-afmeldingtentamens-2016-2017.pdf voor de facultaire regeling aanmelding en afmelding tentamens.

4.5.2 In zeer uitzonderlijke gevallen en na het volgen van onderstaande procedure kan de examencommissie toestaan dat wordt afgeweken van wat op grond van 4.5.1 is bepaald aangaande de uiterste datum van aanmelding. Een student kan hiertoe een schriftelijk en gemotiveerd verzoek indienen, voorzien van bijlagen (zie de webpagina van de examencommissie psychologie waar een verzoek aan moet voldoen om in behandeling te kunnen worden genomen). Fouten bij het maken van en/of niet correct afronden van de inschrijfprocedure van een tentamen en het niet aanwezig kunnen zijn bij een herkansing vallen niet onder bijzondere omstandigheden. Indien er sprake is van bijzondere omstandigheden dienen bewijsstukken te worden bijgevoegd.

Gemotiveerde verzoeken dienen ten minste vijf werkdagen voor de betreffende tentamendatum in het bezit van de examencommissie te zijn. Verzoeken die niet

ten minste vijf werkdagen voor de betreffende tentamendatum in het bezit van de examencommissie zijn worden niet in behandeling genomen.

In de Regeling Aanmelding en afmelding tentamens van de Faculteit der Sociale Wetenschappen is, voor zover relevant, het volgende vermeld:

1. Gerechtigd tot deelname aan tentamens
1.1. Een student die niet voldoet aan de ingangseisen van een tentamen (zie artikel 4.2. uit de Onderwijs- en Examenregeling) heeft geen toestemming om aan het tentamen deel te nemen. Bij deelname zonder toestemming wordt het tentamen niet nagekeken en is er geen tentamenresultaat. De tentamenkans wordt als gebruikt beschouwd.

2. Aanmelding tentamens
2.1. Een student dient zich voor elk tentamen tijdens de aanmeldperiode aan te melden in uSis.
2.2. De aanmeldperiode voor een tentamen loopt vanaf 100 kalenderdagen voorafgaand aan de datum van het tentamen tot 10 kalenderdagen voorafgaand aan de datum van het tentamen.
2.3. Indien een student zich niet binnen de aanmeldperiode aangemeld heeft voor het tentamen, dan is deelname aan het tentamen niet toegestaan. Bij deelname zonder tijdige aanmelding wordt het tentamen niet nagekeken en is er geen tentamenresultaat. De tentamenkans wordt als gebruikt beschouwd.
2.4. Indien een student niet in staat is zich via uSis aan te melden voor een tentamen of daarbij problemen ondervindt, dan dient de student zich vóór sluiting van de aanmeldperiode van het tentamen per e-mail of in persoon bij de balie van het Onderwijs Servicecentrum te melden.
2.5. Enkel en alleen als de aanmelding voor het tentamen in uSis in het Studentencentrum onder ‘Mijn studierooster’ verschijnt, is de aanmelding geldig en definitief.

5.1. Conform artikel 4.5 van de Regels en Richtlijnen van de Examencommissies kan de Examencommissie afwijken van de boven gestelde artikelen betreffende aanmelding en afmelding voor tentamens, zulks na schriftelijk en gemotiveerd verzoek van de student.

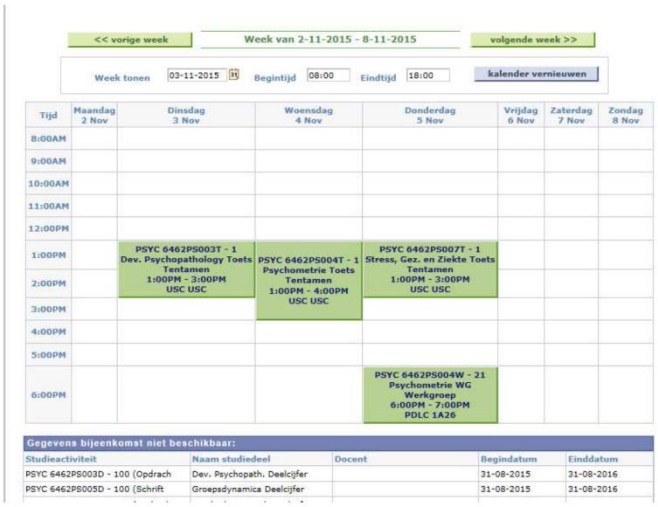
5.2. Het verzoek zoals bedoeld in artikel 5.1 dient ten minste vijf werkdagen voor de betreffende tentamendatum in het bezit te zijn van de bevoegde Examencommissie.

In de Facultaire tentamenprocedure FSW voor studenten is, voor zover hier relevant, het volgende vermeld:

Aanmelding uSis
Aanmelding voor tentamens (inclusief herkansingen) is verplicht en verloopt voor alle opleidingen via uSis. Het is niet toegestaan om vakken te herkansen waarvoor je in een eerder academisch jaar een voldoende hebt behaald.

Aanmelden is alleen mogelijk tijdens de aanmeldperiode. Deze loopt van 100 kalenderdagen t/m 11 kalenderdagen voorafgaand aan het betreffende tentamen. Voorbeeld: Valt het tentamen op 22 oktober, dan sluit de aanmelding in uSis op 11 oktober om 23.59 uur. Het advies is om de aanmelding ruim op tijd te doen, zodat bij eventuele problemen nog op tijd contact kan worden opgenomen met het OSC.

Bij het aanmelden in uSis is het belangrijk goed te controleren dat het tentamen niet in het 'winkelwagentje' is blijven hangen. In 'mijn studierooster' in uSis kunnen studenten controleren of de inschrijving voor het tentamen is gelukt. Staat het tentamen er niet bij, dan is de aanmelding niet goed gegaan. In onderstaand voorbeeld is te zien hoe een tentamen in het weekrooster eruit ziet.



Als aanmelden in uSis niet lukt, moeten studenten tijdens de aanmeldperiode van het tentamen een mail sturen naar het OSC. Als studenten zich niet tijdig aanmelden voor het tentamen, kunnen zij niet deelnemen aan het tentamen.

## 4. De overwegingen ten aanzien van het geschil

Het College dient overeenkomstig artikel 7.61, tweede lid, van de WHW te beoordelen of de bestreden beslissing al dan niet in strijd is met het recht.

Appellant is per 1 september 2017 begonnen aan de masteropleiding Economic & Consumer Psychology. Zijn bachelordiploma heeft hij aan de Erasmus Universiteit behaald.

Appellant stelt zich op het standpunt dat tijdens de introductiedag op 31 augustus 2017 geen aandacht is besteed aan het inschrijven voor tentamens. Doordat hij zijn bacheloropleiding aan de Erasmus Universiteit heeft gevolgd, is de inschrijvingsprocedure voor tentamens nieuw voor hem. Hij acht het onredelijk en disproportioneel dat zijn tentamen van 8 november 2017 niet wordt nagekeken.

In het verweerschrift heeft verweerder uiteengezet dat voor appellant uit coulance de herkansingsmogelijkheid op 23 januari 2018 beschouwd zal worden als eerste deelname aan het tentamen The Psychology of Media & Communication. Hierdoor zal een mogelijke cum laude niet in gevaar komen.

Ter zitting heeft verweerder het College ingelicht dat appellant voor het tentamen op 23 januari 2018 een 8,5 heeft behaald.

Verweerder heeft ter zitting verder toegelicht dat de Faculteit der Sociale Wetenschappen grote studentenaantallen kent. Het is derhalve van belang dat tentamens goed gepland en ingericht worden. De organisatie van tentamens wordt facultair geregeld. Studenten dienen zich vanaf 100 dagen tot 10 dagen voor het tentamen in te schrijven. Het Onderwijs Servicecentrum heeft deze tijd nodig om het goed gestructureerd te laten verlopen. Anders dan appellant stelt, wordt tijdens de introductiedagen gewezen op de inschrijvingsprocedure voor tentamens. Dit gebeurd door middel van een powerpointpresentatie. Hier wordt ook verwezen naar de internetpagina van de Universiteit Leiden waar de

verschillende regelingen over de inschrijvingsprocedure voor tentamens zijn vermeld.

Verweerder gaat derhalve zeer restrictief om met het maken van een uitzondering op de hoofdregel. Ingevolge artikel 4.5.2 van de R&R wordt louter in zeer uitzonderlijke gevallen afgeweken van wat op grond van artikel 4.5.1 van de R&R is bepaald aangaande de uiterste datum van aanmelding. Verweerder heeft zich op het standpunt gesteld dat het abusievelijk niet voltooien van de registratie (het zogenaamd niet afrekenen van het winkelwagentje) niet één van die omstandigheden is. Hiermee kan het College zich verenigen. Ook anderszins heeft appellant niet aannemelijk gemaakt dat zijn situatie valt te beschouwen als een zeer uitzonderlijk geval. Het feit dat hij zich dit studiejaar voor het eerst bij de Universiteit Leiden heeft ingeschreven, onderscheidt hem niet van andere studenten.

Voorts heeft weegt het College mee dat verweerder ter zitting heeft toegelicht dat studenten uitgebreid geïnformeerd worden over het belang van het juist registreren voor tentamens en hoe zij kunnen controleren of de inschrijving op juiste wijze heeft plaatsgevonden. Niet alleen in de R&R, maar ook in de Regeling Aanmelding en afmelding tentamens van de Faculteit der Sociale Wetenschappen en de Facultaire tentamenprocedure FSW voor studenten wordt dit belicht. Tevens stuurt het Onderwijs Servicecentrum van de Faculteit der Sociale Wetenschappen voorafgaand aan een tentamenweek e-mails aan studenten met een herinnering om zich in te schrijven voor tentamens. Deze e-mails bevatten bovendien een link met de werkwijze hoe de registratie voor tentamens gecontroleerd kan worden. De omstandigheid dat appellant heeft verzuimd om die controle te verrichten, dient voor zijn rekening te komen.

Gelet op het voorgaande is het College van oordeel dat verweerder het verzoek van appellant om deelname aan het tentamen The Psychology of Media & Communication terecht heeft afgewezen. Nu het College ook overigens niet is gebleken van andere feiten of omstandigheden die tot een andersluidend oordeel zouden moeten leiden, dient het beroep ongegrond te worden verklaard.

## 5. De beslissing

Het College van beroep voor de examens van de Universiteit Leiden,

gezien artikel 7.61 van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek,

verklaart het beroep **ONGEGROND**.

Aldus vastgesteld door een kamer uit het College van beroep voor de examens, bestaande uit mr. O. van Loon (voorzitter), dr. J.J.G.B. de Frankrijker, mr. C. de Groot, L.N. Kluinhaar LL.B. en R.A.W. van Pelt LL.B. (leden), in tegenwoordigheid van de secretaris van het College, mr. M.S.C.M. Stoop - van de Loo.

mr. O. van Loon,
voorzitter

mr. M.S.C.M. Stoop – van de Loo,
secretaris

Voor eensluidend afschrift,

Verzonden op: